Garantiebedingungen

1. Dauer der Garantie

Wir, die Beckmann AS, Norwegen, gewähren auf die mit dem Garantieversprechen beworbene Ware eine Garantie mit folgender Dauer:

- Bei Koffern: 5 Jahre
- Bei Ranzen und Rucksäcken: 4 Jahre
- Bei anderen Produkten: 2 Jahre
- Hinweis: Der Begriff „Rucksäcke“ umfasst im Folgenden auch Ranzen.

Die Frist für die Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum.

2. Räumliche Reichweite der Garantie

Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf die Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums. Dabei kommt es auf das Recht des Staates an, das auf den Kauf anwendbar ist.

3. Umfang der Garantie

Die Garantie deckt Produktions- und Materialfehler ab, aber keine Schäden, die durch äußere Einflüsse entstehen.

Beispiele für äußere Einflüsse bei Rucksäcken:

- Allgemeiner Verschleiß durch regelmäßigen Gebrauch.
- Überlastung des Produkts (z. B. ein Rucksack, der so voll ist, dass der Reißverschluss platzt).
- Geringfügige Farbabweichungen und äußere Einflüsse wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit und Verschmutzung.
- Schäden, die durch Unfälle, Transport, Zusammenstöße oder Diebstahl entstehen (z. B. ein Riss im Rucksack aufgrund eines Unfalls).
- Schäden durch Zubehör von Drittanbietern.
- Gebrochene Kunststoffteile durch übermäßigen Druck (z. B. unter einem Stuhlbein oder eingeklemmt in einer Autotür).
- Nutzung nur eines Schulterriemens beim Tragen des Rucksacks, was zu einer Lockerung der Nähte am Übergang von Rucksack und Riemen führen kann.
- Waschen des Rucksacks in der Waschmaschine.

Bei einem Koffer kann äußere Einwirkung beispielsweise folgendes sein:

- Schaden bei der Hantierung des Gepäcks durch die Fluggesellschaft;
- Herunterfallen aus der Höhe.
- Der Inhalt von Federmäppchen, Schlamperetuis o. ä. (Stifte, Lineal etc.) ist von der Garantie ausgeschlossen.

4. Leistungen im Garantiefall

Wir gewähren im Rahmen der Garantie einer der folgenden Leistungen nach unserer freien Wahl:

kostenfreie Reparatur der Ware bis zu 40 € (nur für Händler – nicht für Privatpersonen) oder
kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

5. Geltendmachung der Garantie

a) Beim Kauf über den Online-Shop von Beckmann

Wenn das Produkt über den Online-Shop von Beckmann (https://beckmann-norway.com/de-de/) erworben wurde, sende im Garantiefall bitte eine E-Mail an post@beckmann-norway.de. Beschreibe darin den Garantiefall und füge einen Kaufbeleg bei, der innerhalb der Garantiezeit liegt, sowie ein oder mehrere Fotos, die den geltend gemachten Produktions- oder Materialfehler zeigen. Wir bitten um Verständnis, dass ohne Zurverfügungstellung eines Kaufnachweises die Garantieleistung abgelehnt werden kann, da dieser für die Berechnung der Garantiefrist erforderlich ist.

Wir behalten uns das Recht vor, das Produkt zur weiteren Bearbeitung des Garantiefalls einzusenden. Die Retouradresse lautet wie folgt:

Beckmann AS, c/o Geis Industrie Service GmbH
Bei der Lehmkuhle 3
21629 Neu Wulmstorf
Deutschland

Bitte achte darauf, dass das Produkt gut verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden. Die Garantieabwicklung erfolgt für dich frachtfrei, und eventuell vorgestreckte Versandkosten werden erstattet.

b) In anderen Fällen
Wenn das Produkt bei einem anderen Händler (z. B. im Geschäft oder auf einer anderen (Online-)Verkaufsplattform) erworben wurde, wende dich bitte an diesen Händler. Der Händler wird den Garantiefall in unserem Namen bearbeiten. Lege deinen Kaufbeleg vor, der innerhalb der Garantiezeit liegt.

6. Hinweis
Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt und können unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaige bestehende Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.